

学校給食費管理システムの導入に関する情報提供依頼 質問回答(受付順)

No.	質問項目	質問内容	回答
1	システム形態について	「学校給食費管理システム導入に関する情報提供依頼 実施要領(2ページ)」-「2 情報提供依頼事項」-「ウ システム形態」について、システム形態は自庁設置型との記載がありますが、クラウドサービス提供でのご提案とさせていただいた場合、失格もしくは減点となりますでしょうか。	失格・減点とはなりません。
2	【仕様書(案)】 1頁 2 システム調達に伴う基本事項(2)	各種帳票を大型プリンターで出力する場合、システムから直接印刷できるのでしょうか。	システムからUSBにデータ出力することを想定しています。
3	【仕様書(案)】 1頁 1頁 3 システムの仕様(1)イ	1人の児童に対して、2人の保護者を管理できるようにするのでしょうか。また、管理項目は氏名、住所、電話番号以外に何かありますでしょうか。	滞納管理において、対象となる児童生徒の保護者が変更となる場合を考慮し、保護者を2人まで管理できることを想定していますが、事業者提案による別の対応も可能です。他の管理項目は、口座情報、生年月日等を想定しています。
4	【仕様書(案)】 2頁 3 システムの仕様(1)ソ	「画面遷移することなくポップアップ等により履歴情報を引き出せること」との記載がありますが、必須条件でしょうか。	必須条件ではありません。仕様書(案)を修正します。
5	【仕様書(案)】 3頁 3 システムの仕様(4)イ	窓口払い対象者とは、納付書発行対象者との認識で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	【仕様書(案)】 3頁 3 システムの仕様(5)オ	同一保護者の兄弟において、別々の口座を登録した場合、口座振替データはどのように作成すればよろしいでしょうか。	別々に作成してください。

7	【仕様書(案)】 4頁 3 システムの仕様 (7)ウ	納入データとは、納入済通知書、コンビニ収納データの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	【仕様書(案)】 5頁 3 システムの仕様 (10)エ	各種通知書のサンプルをご提示願えますでしょうか。	振替予定通知及び精算通知のサンプルはありません。未納分納入通知については、内容変更予定であり、委託契約後にお示しします。
9	【仕様書(案)】 5頁 3 システムの仕様 (10)セ	減免入力、支給登録、調定変更を行う画面(1画面)から児童生徒及び職員の情報画面へ遷移することで問題ないでしょうか。	問題ありません。仕様書(案)を修正します。
10	【仕様書(案)】 5頁 3 システムの仕様 (10)タ	「警告内容が一覧で表示されること」と記載がありますが、必須条件でしょうか。	エラー表示による警告は必須ですが、警告内容の一覧表示は必須ではありません。仕様書(案)を修正します。
11	【仕様書(案)】 5頁 3 システムの仕様 (10)テ	OSS(オープンソースソフトウェア)は、必須条件でしょうか。	必須条件ではありません。仕様書(案)を修正します。
12	【仕様書(案)】 6頁 3 システムの仕様 (10)ナ	IE11 上での動作は必須条件でしょうか。	必須条件ではありません。仕様書(案)を修正します。
13	【仕様書(案)】 6頁 3 システムの仕様 (10)ニ	Webシステムは、必須条件でしょうか。	必須条件ではありません。仕様書(案)を修正します。

14	【仕様書(案)】 7頁 4 ハードウェアの実装及び現地据付について	ネットワーク機器やLANケーブル等は、受託者が用意するのでしょうか。	サーバ機器などのハードウェアは受託者に用意していただきますが、端末・プリンタのケーブル等は本市で用意します。
15	【仕様書(案)】 8頁 6 保守体制等(システム導入委託業務の完了後に別途契約する予定) (3)	「3 時間以内に現地で復旧作業を開始可能な体制を確保し」と記載がありますが、必須条件でしょうか？	必須条件ではありませんが、口座振替データ作成時の不具合等を想定し、当日中に利用環境への復旧が完了するように努めていただきます。
16	【仕様書(案)】 9頁 7 個人情報保護について	「プライバシーマーク・ISMSのどちらの資格も保持していること」と記載がありますが、必須条件でしょうか？	必須条件ではありません。仕様書(案)を修正します。なお、委託契約の中で「個人情報の適正な取扱いに関する事項」について明記する予定です。
17	サーバライセンスについて	仕様書(6ページ)3 システム仕様 (11)機器及びソフトウェア仕様イで、クライアント数に依存しないライセンス形態であることとの記載がありますが、ユーザー数に依存するユーザーCALライセンスということによいでしょうか。何ユーザー分のライセンスが必要でしょうか。	2ユーザー分のライセンスが必要です。仕様書(案)を修正します。
18	バックアップについて	仕様書(6ページ)3 システム仕様 (11)機器及びソフトウェア仕様ウの※で、バックアップ・リストア機能を有することの記載がありますが、バックアップは給食システムだけではなく、サーバ全体のバックアップをするということによいでしょうか。バックアップ先の記載がありませんが、ラック格納型のバックアップ媒体を用意する必要がありますか。	前段は、お見込みのとおりです。 後段については、本市所定の外付ハードディスクまたはNASによるバックアップを想定しています。
19	クライアントのoffice	仕様書(7ページ)3 システム仕様 (11)機器及びソフトウェア仕様②クライアントノートパソコンの必要アプリにMS Office2016以降と記載がありますが、officeのどのソフトが必要でしょうか。	エクセル・ワードを必須とします。なお、導入予定のシステムが必要とするのであれば、アクセスも可能です。

20	サーバーラックについて	<p>仕様書(7ページ)4 ハードウェアの実装及び現地据付について【ラック搭載】において、本市既存サーバーラックに搭載とありますが、サーバーラックのメーカー、サイズ等の仕様について教えていただきたいです。 (19インチEIA規格は、取り付け横幅や取り付け柱穴のみの規格であり、</p>	<p>サーバーラックの仕様は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・富士通 19インチ42U基本ラック ・モデル名 モデル2742 ・型名 19R-274A2
21	保守について	<p>仕様書(8ページ)6 保守体制等 について、(2)(3)の記載がサーバ側(サーバ、UPS)の故障時対応で当日オンサイト修理、(4)の記載がクライアント側(ノートPC、プリンタ、バーコードリーダー)の故障時対応で引取修理ということでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
22	納付書の様式について	<p>専用用紙を使用されると想定していますが、市指定の様式等がございますか、もしくは新規に給食費用の専用用紙を作成されますか。また新規に専用用紙を作成される場合、用紙の校正について給食費管理システム導入業者による校正を希望されますか。</p>	<p>新規作成はせず、既存の市指定の様式を使用する予定です。</p>
23	口座情報の登録について	<p>システムセットアップ時の口座情報の登録について、登録件数が多くなると思われませんが、職員様にて手入力(システム指定の入力用Excelへの入力を行い、システムへの取込むことを含む)されますか、もしくは口座振替依頼書の(業者によるパンチ入力等による)データ化を希望されますか。</p>	<p>職員による手入力(システム指定の入力用Excelへの入力を行い、システムへ取込むことを含む)を想定しています。</p>