

平成28年度

# 市民相談事業のまとめ



平成29年6月発行

周南市市民相談センター



## ■ 市民相談の概況

平成28年度における相談件数は、1,080件で、前年度の1,182件に比べ、およそ8.6%の減少となっています。

### 【相談件数の推移】

		H26	H27	H28	前年度差 (件)	前年度比 (%)
相談 件数	行政相談	271	336	359	23	6.8
	民事相談	461	487	405	△82	△16.8
	無料法律相談	351	359	316	△43	△12.0
	合計	1,083	1,182	1,080	△102	△8.6

#### 1 行政相談（適切な部署等への案内）

相談件数は359件で、前年度の336件に比べ、およそ6.8%増加しています。

相談内容は、身近な生活に関わるものが多く、たとえば、ゴミ等や生活環境に関する相談、道路・公園・河川の管理に関する問い合わせなどとなっています。

#### 2 民事相談（適切な機関の紹介等）

相談件数は405件で、前年度487件に比べ、およそ16.8%減少しています。

相談内容は、相続・贈与、夫婦、金銭・貸借、土地・建物の問題などとなっています。

#### 3 無料法律相談

榊浜公民館で9回、新南陽総合支所で6回、熊毛総合支所・鹿野総合支所・須々万農村環境改善センターにおいて各1回、年間18回開催しました。

榊浜公民館では、弁護士（2名）、司法書士（2名）が法律相談を行い、その他の会場では、弁護士（1名）が法律相談を行いました。

相談件数は、事前予約制ということもあり概ね一定となっております。

相談内容は、相続・贈与、夫婦、土地・建物、金銭・貸借や契約・保証の問題などとなっています。

平成28年度 【窓口相談件数】

区分		月												合計	前年度
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
前年度件数		75	73	78	71	75	72	80	55	64	45	52	83	823	
今年度件数		59	63	76	52	70	64	71	66	46	52	71	74	764	
行政相談		22	28	31	26	34	29	46	39	20	24	31	29	359	336
民事相談		37	35	45	26	36	35	25	27	26	28	40	45	405	487
事案種別	相談	50	51	63	38	50	50	53	59	39	44	64	66	627	569
	苦情	7	5	11	8	11	5	11	4	2	8	4	3	79	174
	要望	2	6	2	3	7	4	4	1	2		1	3	35	52
	その他		1		3	2	5	3	2	3		2	2	23	28
受付区域別	本庁	56	60	69	49	69	58	68	65	42	48	67	72	723	743
	新南陽	2	1	2	1		4	2	1	2	2	2	1	20	25
	熊毛	1	2	5	2	1	2				2		1	16	45
	鹿野							1		2		2		5	10
性別	男	17	21	32	20	31	29	31	27	12	24	28	33	305	342
	女	42	42	44	32	39	35	40	39	34	28	43	41	459	481
方法別	来庁	11	10	19	6	15	16	7	8	12	12	10	7	133	230
	電話	46	51	57	46	54	48	64	57	34	40	60	66	623	580
	文書	2	2			1			1			1	1	8	13
処理結果	説明助言	25	31	19	15	18	25	23	17	12	10	17	18	230	249
	調査検討					1	2		1	1		4	1	10	8
	処理済	4		1	1	3					3	2	5	19	26
	斡旋	19	23	22	24	33	18	29	28	15	22	28	28	289	349
	無法紹介	9	6	21	7	9	10	9	15	9	10	9	14	128	119
	その他	2	3	13	5	6	9	10	5	9	7	11	8	88	72
内訳別	虐待(DV)	1			1									2	16
	虐待(幼児・児童)														
	虐待(高齢者)	2												2	4
	廃屋														11
	空き地							1						1	7

平成28年度 【行政相談件数】

区分	月													合計	前年度
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3			
ゴミ等	2	3	1	2	3	2	4		2	1	2		22	24	
生活環境	2	3	5	9	8	5	4	9	1		2	2	50	57	
廃屋								1					1	5	
空き地							1						1	1	
道路・公園・河川	2	5	1	3	3	4	4	2	2		2	5	33	42	
上下水道	2												2	7	
住宅			2	1	1	2	1	4		2	1	3	17	9	
生活支援	6	1	1	2	2	3	1	1		1			18	21	
保健医療	2	4	1		1	1		4	1		3		17	16	
障害・老人	3		2	1	2	2	2				3	1	16	18	
子ども家庭					1		3			1	1		6	8	
福祉一般	1	1	1	1									4	7	
税金			3	1			2	1		3	5	1	16	10	
教育			3			1						1	5	1	
虐待(DV)								1					1		
虐待(幼・児童)															
虐待(高齢者)								1					1		
人権(その他)															
農林水産														10	
商工観光		2											2	3	
地域政策							1	1	1				3	3	
職員対応		2		1			1			4	2		10	15	
市の施設		3						2					5	12	
国・県関係	1	2	1	2			2	1	3	4	3	1	20	21	
行政その他	1	2	10	3	13	9	20	11	10	8	7	15	109	46	
合計	22	28	31	26	34	29	46	39	20	24	31	29	359	336	

平成28年度 【民事相談件数】

月 区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度
夫婦(婚姻関係)	2	2	2	1	5	1	2	7	2		3	3	30	36
虐待(DV)	2			1								1	4	9
虐待(幼・児童)														1
虐待(高齢者)	1												1	4
親族・扶養	1	2	2			1		2	2	1			11	24
生計						1					2		3	8
相続・贈与	4	2	3	8	1	3	1	4	4	2	3	6	41	50
家事一般	2	1	2	2	3	1	2	1	2		2	2	20	21
土地・建物	3		4		4		2	2		1	1	3	20	26
金銭・賃借		2	2	1		5	2	2	3	2	3	3	25	22
契約・保証	3		2		2				1		1	1	10	11
損害賠償		1	1	1	2								5	10
生活環境		3			5	4	2		1		1	3	19	24
廃屋														2
空き地			1										1	7
相隣(境界)			2	2							1		5	9
相隣(その他)	6	7	2		4	2	3	2	1	1	5	3	36	42
人権	1						1	1			1		4	6
労働	1		3			1	1	1		1	5		13	15
医療	2	2	2	1	1	3	1		1	3		2	18	4
民事一般	4	7	6	5	5	5	2	2	5	6	7	11	65	75
刑事			1		1						1	1	4	7
その他	5	6	10	4	3	8	6	3	4	11	4	6	70	74
合計	37	35	45	26	36	35	25	27	26	28	40	45	405	487

平成28年度 無料法律相談の利用状況

開催地区		徳山										新南陽					熊毛	鹿野				
開催回数	前年度	今年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	1	1		
開催日	合計	合計	4/20	6/8	7/6	7/20	9/7	10/12	11/9	1/11	2/15	3/8	5/11	6/15	8/10	10/19	12/14	2/8	12/7	8/24		
合計		359	316	31	24	22	9	28	23	26	26	22	26	11	11	12	12	10	12	7	4	
相談員別	弁護士	275	243	20	15	12	9	22	18	15	18	17	18	11	11	12	12	10	12	7	4	
	司法書士	79	73	11	9	10		6	5	11	8	5	8									
	人権擁護委員	3																				
	行政相談委員	2																				
	困りごと相談員																					
相談内容別	土地・建物	55	36	6		6	1	3	5	2	2	2	4				3	2				
	金銭・賃借	33	33	2	3	2	3	5	2	4	5	2	3					1			1	
	契約・保証	27	21	1	4	2			3	3	4		3	1								
	公害	2																				
	相隣	15	13						3	1	2	1					2	2	1			1
	民事一般	61	49	6	6	2	1	1	2	1	3	3	1	3	5	6	5			1	2	1
	夫婦	49	49	6	2	4			2	4	4	4	4	6	1	1		1	6	3	1	
	親子	17	15		1					1		4	1				2	1	1	3	1	
	相続・贈与	87	82	9	8	4	2	9	3	9	6	6	8	4	2	3	2			4	2	1
	家事一般	6	6							1		1		1	1					1		
その他	7	12	1		2	2	2	1				1	2								1	
性別	男	141	130	12	13	10	3	14	10	11	9	9	10	5	4	7	4	1	4	3	1	
	女	218	186	19	11	12	6	14	13	15	17	13	16	6	7	5	8	9	8	4	3	
地域別	徳山	218	196	20	18	14	7	22	16	14	23	10	18	3	2	5	7	5	7	2	3	
	新南陽以西	87	85	9	2	6	1	5	2	9	3	9	4	8	7	6	4	4	5	1		
	熊毛	38	30	1	4	1	1	1	5	3			2	4		1	1	1			4	1
	鹿野	14	5	1		1									1				1			
	市外	2																				
年齢別	0～9歳																					
	10代		2										1			1						
	20代	16	5		1	2		1					1									
	30代	32	19	1	2	3		1	1	2		1		2	2	1	1		1	1		
	40代	59	44	6	4	4	1	1	4	2	6	2	3		1		1	3	4	1	1	
	50代	52	56	9	6	2	2	7	2	4	5		5	1	2	2	2	3	1	2	1	
	60代	100	99	6	7	7	3	9	8	14	9	11	5	6	2	5	2	1	3	1		
	70代	66	68	5	3	3	3	8	6	4	6	4	8	2	2	1	3	3	3	2	2	
	80代	28	20	3	1	1		1	2				4	2		2	2	2				
	90代	2	2	1										1								
	100代																					
不明	4	1															1					