

平成29年度 周南市事務事業評価シート

事務事業コード	016005	事務事業名	会計管理事務費			
担当部・課名	会計課	評価者 (課長)	中村幸博	評価責任者 (部長)	森重達夫	

【事業概要】 Plan

第2次まちづくり 総合計画・前期 基本計画におけ る位置づけ	施策コード	900204	分野	9行政経営	事業の分類	(経常的事務事業)
	基本施策	2将来を見据えた行政経営			補助・単独の別	単独
	推進施策	(4)その他			会計名	01一般会計

事業の目的 (対象)	【対象】 債権者、債務者、職員	事業の目的 (意図)	適正な会計管理事務を執行する。
事業の内容 (手段)	一般会計、特別会計等の出納事務及び審査事務を行うための経費		

【実施内容】 Do

事業 目標	指標名	指標説明	単位	年度	27年度	28年度	29年度
					目標値	実績値	達成度(%)
差戻し率		審査件数(年3回:7,10,2月抽出調査)における差戻し件数の割合	%	目標値	10.0	9.8	9.6
				実績値	9.1	5.1	
				達成度(%)	109.9%	192.2%	

事業費	項目	単位	27年度	28年度	29年度(予算)	30年度(予算)	31年度(見込)
	直接事業費	千円	3,387	3,614	10,061	7,993	
(予算額)	うち一財	千円	2,553	2,780	9,227	7,399	
(決算額)	直接事業費	千円	3,108	2,883		対29年度増減理由	対30年度増減理由
	うち一財	千円	2,412	2,224		人件費 (報酬、賃金等) △2,384/千円	
	正職員人件費	千円	66,645	58,616			
	人工数	人	9.00	8.00	8.00		
	支出コスト	千円	決) 69,753	決) 61,499			

【評価】 Check

課題・問題・評価等	事業開始からの推移	適正な支払事務の指導に努めている。 公共料金一括支払いの推進に努めている。 平成23年度から担当制の導入がなされた。 平成24年1月～6月、出納担当の事務補助として臨時職員を雇った。 平成24年1月から審査事務における差戻し件数及び差戻し理由の集計を開始した。 平成28年1月より、納税課等の仮庁舎移転に伴い、市金庫への収納時における納付書再発行業務を当課で行う事となった為、臨時職員を雇用し対応している。 平成28年11月より職員1名産休育休(31年3月まで)の為、臨時職員を1名雇用する。	課題・問題点	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 差戻し件数減少に向け、随時起票者に対して指導を行っているが、人事異動により対象者が変わるため、単年度では指導の効果があるが、年度で比較すると十分な効果がみられない。 また、審査事務には締切りがあり、時間が限られているので、より効率的な取り組みが求められているが、不備による差戻しによって迅速な支払事務に支障をきたす恐れがある。
	評価	A	A 目標を達成した(計画どおりに事業を進めた) B 概ね目標を達成した(実施方法等の見直しが必要) C 目標を下回る(大幅な見直しが必要) D 目標を大きく下回る(抜本的な見直し、廃止の検討)	達成度と結びつかない場合の理由
	事務事業の方向性	引き続き、適正に出納及び審査事務を行っていくが、今年度、公会計の導入や財務システムの入替が予定されているため、過渡期において、会計課職員を始めとして、全職員が共に円滑に移行できるように考えていく必要がある。	評価責任者コメント	今後とも、庁内研修、情報提供等を継続して行い、職員の習熟を図っていく。 また、新庁舎完成までの間、市民の負担軽減のため、引き続き会計課で納付書再発行業務を行っていく必要がある。

【改善】 Action

平成30年度当初予算等での改善結果(平成30年度当初予算への反映など)	備考
既存OCR読取装置は、平成30年3月31日でリース期間が満了となり、再リースをするなら故障時等の保守サービスはなくなる。不具合が生じた場合、その影響は収納がある部署や、市民生活にも影響が及ぶので、新規OCR読取装置を導入し、保守契約をする事で、早期の段階でのトラブルを回避する。 (予算の増額:567/千円)	

【事務事業を構成する細事業】

No.	細事業名	細事業の目標	細事業の実施内容	コスト(千円)		人工数	
				外部委託の可否	正職員	臨時等	
①	出納・審査事務 (経常的事務事業)	審査における差戻しの減少を図る。 (差戻し率10.0%)	審査件数における差戻し件数の割合は5.1%であり、目標は達成できた。	2,883 否	8.00	2.00	
②							
③							