

平成27年度 周南市事務事業評価シート

担当部・課名	熊毛総合支所・地域政策課	評価者(課長)	井上 道隆	評価責任者(部長)	高松 育人
事務事業コード	12551	事務事業名	熊毛総合支所管理運営事業費	事業の分類	(施設等管理運営事業) 補助・単独の別 単独 会計名 01一般会計

【事業概要】 Plan

まちづくり総合計画・後期基本計画における位置づけ	分野	VIII 計画推進のための方策(第4章)	節(まちの姿)	VIII1 -	実施計画	×
	基本施策	VIII12 効率的な行政経営(第4章)	基本方向	民間活力の導入や限られた行政資源を有効に活用し、簡素で効率的な行政経営に努めるとともに、意欲、能力、適性を生かした職員の育成と行政需要に適時・適切に対応した機動的な組織づくりを進めます。	20年度市民評価の満足度	
	推進施策	組織体制の整備と定員適正化の推進			【 実施なし 】 %	
	推進施策の展開	行政需要に対応した簡素で効率的な組織機構の整備を進めます。			25年度市民評価の満足度	
					【 実施なり 】 %	
事業の目的(対象、意図)	対象(誰を・何を): ・市民 ・ゆめプラザ熊毛(図書館を除く)及び熊毛総合支所	意図(どういう状態にしたい): ・地域の安心・安全を図る。 ・各自治会連合会相互の情報交換と行政との連携により、身近な共通の課題に対応することができ、安心して暮らせる住みよい地域づくりに寄与することができる。 ・交通弱者対策の推進が図られる。 ・市民に安心・安全な施設の提供をすることができる。	事業の内容(手段)	<ul style="list-style-type: none"> 各自治会連合会及び自治会と自主防災組織設立への支援を行います。 熊毛自治会連合会と各自治会連合会の組織強化と勝間地区自治会連合会設立の支援を行います。 社協と周南市が運行業務契約を1年間交わし、八代地区の交通弱者の方を対象に、毎週木曜日午後の診療所への送迎を行うとともに、支所やJA、郵便局への利用ニーズを把握するための実証運行を行います。年間運行予定日 51日 熊毛総合支所及びゆめプラザ熊毛(図書館を除く)の適切な管理運営を行います。 		

【実施内容】 Do(細事業はDoとCheckを行います。各小事業や細事業の検証にあたっては、別添の検証シートを活用)

事業の実績【26年度】	<ul style="list-style-type: none"> 地域政策課が行う庶務的に必要な事務を実施した。 地域政策課が所管する市民団体、関係機関等との連携強化のための事業を実施した。 庁舎敷地内の行政財産の維持管理 						項目	単位	25年度	26年度	27年度(予算)	28年度(見込)	29年度(見込)		
	直接事業費	千円	774	18,557	18,255	19,732			18,255						
事業目標	目標名	施設管理経費削減	計算式	達成項目/目標項目		単位	%	事業費	(予算額) うち一財	千円	712	18,169	18,018	19,498	18,018
	年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	直接事業費		千円	703	17,184	対27年度増減理由		対28年度増減理由	
	目標値	797.0	774.0	18,577.0	18,255.0	18,255.0	(決算額) うち一財		千円	623	16,966	対27年度増減理由		対28年度増減理由	
	実績値	721.0	703.0	17,184.0			正職員人件費		千円	24,173	26,104	対27年度増減理由		対28年度増減理由	
	達成度(%)	110.5%	100.1%	108.1%			人工数		人	3.30	3.53	3.42	対27年度増減理由		対28年度増減理由
							支出コスト		千円	決) 24,876	決見) 43,288		対27年度増減理由		対28年度増減理由
事業を構成する細事業【26年度実績】	細事業名 事業の分類		事務対象	事務業務目的	事務業務目標	H26実施内容、効果・達成度		人工数		コスト		委託等の可否			
	① 庁舎等維持管理事業 (施設等管理運営事業)		ゆめプラザ熊毛(図書館を除く)及び熊毛総合支所	安心・安全、快適な施設環境を提供する。	施設の維持管理に必要な事業を実施し、安心・安全な施設環境を提供する。	保守点検、修繕など施設を維持管理するために必要な事業を行った。	正職員	0.31	1,509	委託	否	臨時嘱託	否		
	■ 妥当性 □ 有効性 ■ 効率性 □ コスト □ その他		細事業評価												
	中央ホールや情報交流サロン等は、土、日、祝日に誰でも利用できるため、施設の管理上、利用者のマナーが重要となる。		B		改善案	警備員が巡回を行っているが、利用者自身がルールを守り、だれもが安心して利用できる施設とするため、引き続き啓発を行う。									
② 青少年健全育成事業 (ソフト事業)		青少年育成市民会議熊毛部会	地域の子どもを見守り、健全に育てる。	地域の子どもを見守り、健全に育てるための青少年育成市民会議熊毛部会の活動を支援する。	青少年育成市民会議熊毛部会の事業を推進。(部会の開催、夜間パトロール、ふれあい講演会、情報誌の発行、交通指導)	正職員	0.45	2,191	委託	可	臨時嘱託	否			
■ 妥当性 □ 有効性 □ 効率性 □ コスト □ その他		細事業評価													
近年、地域性に保わらず青少年少年を巻き込んだ凶悪な事件が発生していることから、一過性の活動に限らず、定期的・継続的な青少年健全育成活動が求められている。		B		改善案	定期的・継続的に子ども達の登下校を見守る「見守り隊」が地区内全域で結成されるように、啓発活動を推進していく。										

事業を構成する細事業【26年度実績】	細事業名 事業の分類		事務対象	事務業務目的	事務業務目標	H26実施内容、効果・達成度	人工数		コスト		委託等の可否		
							正職員	臨時等	直接事業費	委託	臨時		
事業を構成する細事業【26年度実績】	③	生活交通事業 (ソフト事業)	八代地域内交通弱者	八代地域内交通の利便性を高める。	八代地区内の交通弱者に対して、医療機関受診の交通手段を確保する。	八代地区内の熊北診療所への送迎等の実証運行の実施。	0.25		1,217	否	否		
	細事業の課題	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input checked="" type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他 医療機関受診(友愛便)の送迎は微増しているが、路線バスの利用者増は見込めない現状である。					B	改善案	(仮称)八代地区生活交通検討協議会を設置して、地区全体の交通問題の解決に向けて協議する。その中で現行の「友愛便」の位置づけ、路線バスの利用促進等について検討する。また仮称「新友愛便」の検討をする。				
	④	自治会関係事業 (ソフト事業)	自治会	各自治会との連絡調整と連合自治会の設立、支援	自治会との連絡調整を適時、的確かつ円滑に行う。勝間地区自治会連合会設立に向け、支援を行う。	自治会名簿の作成、自治会報奨金の支払い、集会所等設置補助金関係事務、勝間地区自治会連合会設立支援事務を実施。	0.65		3,164	否	否		
	細事業の課題	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他					A	改善案					
	⑤	防犯関係事業 (ソフト事業)	市民	犯罪のない安心・安全な地域社会を形成する。	市民と総合支所内の防犯意識の高揚を図る。	防犯に関する啓発活動を実施。自治会の防犯灯の新設・補修費用の補助金関係事務を実施。	0.4		1,947	否	否		
	細事業の課題	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他					A	改善案					
	⑥	防災対策事業 (経常的事務事業)	市民及び総合支所	自然災害等による犠牲者をださない。	市民と総合支所内の防災意識の高揚を図る。	総合支所での防災体制を整備し、防災資材等を備蓄。災害時の迅速、的確な対応を実施。防災無線の活用及び維持管理の実施。	0.45		2,191	否	否		
	細事業の課題	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他					A	改善案					
	⑦	消防事業 (ソフト事業)	市民及び総合支所	火災の発生を防ぐ。	市民と総合支所内の消防意識の高揚を図る。	啓発活動を実施。火災発生時のサイレン吸鳴、火災現場の確認、関係課への連絡を実施。	0.23		1,120	否	否		
	細事業の課題	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他					A	改善案					
⑧	公用車管理事業 (経常的事務事業)	熊毛総合支所公用車	熊毛総合支所の公用車を適正に管理する。	熊毛総合支所内の公用車を適正に管理する。	公用車の走行記録表兼管理表、自動車使用申込表の管理、鍵管理を実施。車両点検、車検、修繕を実施。	0.08		389	否	否			
細事業の課題	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他					A	改善案						

事業を構成する細事業【26年度実績】	細事業名 事業の分類		事務対象	事務業務目的	事務業務目標	H26実施内容、効果・達成度	人工数		コスト	委託等の可否		
							正職員	臨時等	直接事業費	委託	臨時	
⑨	財産管理事業 (経常的事務事業)		公有財産	公有財産を適正に管理する。	公有財産を適正に管理する。	財産台帳の作成、変更、庁舎等使用許可の対応、普通財産の管理。	0.11		535	可	可	
	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他						細事業評価					
細事業の課題								A	改善案			
⑩	人権事業 (ソフト事業)		市民	市民一人ひとりが人権尊重の重要性を認識し、互いに尊重し、認め合う社会の形成を図る。	市民の人権意識の高揚を図る。	人権擁護、心配ごと相談、行政相談日を毎月1回設置。人権講演会やイベントへの参加等、人権擁護委員と連携し、人権啓発活動を推進。	0.36		1,752	否	否	
	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他						細事業評価					
細事業の課題								A	改善案			
⑪	選挙事業 (ソフト事業)		市民	選挙事務を適正に執行する。	選挙事務を適正に執行する。	熊毛地域内投票に係る事前準備及び投票事務を実施。	0.07		341	否	否	
	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他						細事業評価					
細事業の課題								A	改善案			
⑫	職員福利厚生 (ソフト事業)		熊毛総合支所職員	快適な職場環境をつくり、職員の健康を確保する。	職員の健康意識の高揚を図る。	衛生委員会を開催。職場内の衛生状態確認のための職場巡視を実施。月1回、職員健康相談日を開設。	0.17		828	否	否	
	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他						細事業評価					
細事業の課題								A	改善案			

【評価】 Check

課題・問題等	事業開始からの環境変化	平成26年度予算から経費項目については、3総合支所で内容確認の上、可能なものは項目を統一することとした。ゆめプラザ熊毛管理運営事業費の庁舎等維持管理事業に係る経費を、熊毛総合支所管理運営事業費に一括計上することとした。	前年度までの指摘事項	所管課の評価・改善策の実現を目指し、業務改善なども意識しながら、機能の維持、向上を図る必要がある。	指摘事項に対する改善状況	定期的な施設の点検を行う。管理運営費の削減のための啓発を職員及び施設の利用者に行う。
	細事業の課題・問題点	<ul style="list-style-type: none"> ゆめプラザ熊毛(図書館を除く)及び熊毛総合支所の使用については、多くの使用者があり、市民に必要な施設であるが、管理上、土、日、祝日の利用者のマナーが重要となる。今後も利用者自身がルールを守って安心して利用できるよう、啓発を行う必要がある。 施設の光熱水費については、削減に取り組んでいるが、今後、。空調機、照明機器等の老朽化により突発的な施設の修繕が増加する可能性があると思われる。 地域の子どもを見守るため、継続的な青少年育成活動が必要である。 	事業全体の課題・問題点	熊毛地域の最も身近な市民サービスの最前線及び福祉や子育て等の地域交流拠点施設として、また市民の安心・安全のために災害発生時の防災活動の拠点としての機能を発揮できるよう、今後も施設の適切な管理運営を図る必要がある。		

所管課評価						
評価	B	A 計画どおりに事業を進めた B 実施方法やコスト等の見直しが必要 C 事業統合や外部委託等による大幅な見直しが必要 D 休止・廃止の検討	評価理由	熊毛地区における地域政策の調整及び総括機能、市民サービスを提供する総合行政機関としての機能を発揮する必要がある。また、安心・安全のための適切な庁舎の維持管理を図る。	改善案	庁内各課の連絡調整、所管する関係団体、関係機関等との連携強化を促進することにより、市民から信頼される総合支所とする。 また、庁舎の維持管理については、今後を見据えた計画的な維持管理を行う。

評価責任者(所管部長)評価・コメント		
評価	B	引き続き所管課の評価・改善策の実現を目指し、業務改善なども意識しながら、機能の維持、向上を図る必要がある。

第2次周南市まちづくり総合計画・前期基本計画における位置付け	
施策体系コード	900204
分野	9行政経営
基本施策	2将来を見据えた行政経営
推進施策	(4)その他

【改善】 Action

平成28年度当初予算等での改善結果(平成28年度当初予算への反映など)
経常経費において、電話システム賃貸借契約の長期継続契約を5年間から7年間、2年間延長することにより、361千円の経費軽減を行った。

備考

平成27年度 周南市事務事業評価シート

担当部・課名	熊毛総合支所・地域政策課	評価者(課長)	井上 道隆	評価責任者(部長)	高松 育人
事務事業コード	31001	事務事業名	周南こどもゆめまつり開催事業	事業の分類	(ソフト事業)
				補助・単独の別	単独
				会計名	01一般会計

【事業概要】 Plan

まちづくり総合計画・後期基本計画における位置づけ	分野	I 教育・文化	節(まちの姿)	I 2 豊かな心と体を育む	実施計画	×
	基本施策	I 21 青少年の健全育成	基本方向	家庭、地域、学校、行政が連携して子どもを見守り育てる活動を進め、自ら考え、自ら判断し、主体的に行動する子どもたちを育むことができる環境づくりに努めます。	20年度市民評価の満足度	
	推進施策	青少年の社会参加の促進			【 実施なし 】 %	
	推進施策の展開	学校や地域団体と協力して、子どものボランティア活動や地域活動への参加を促進する。			25年度市民評価の満足度	
					【 実施なり 】 %	
事業の目的(対象、意図)	対象(誰を・何を): 市民	意図(どういう状態にしたい): 子どもから大人までの市民のネットワークを広げ、市民の一体感の醸成を図る。	事業の内容(手段)	熊毛地域のまつりとして、子ども達が主体となって楽しめる体験型のイベントをゆめプラザ熊毛周辺で実施します。 ・開催日 平成26年10月26日(日) ・参加人数 約6,000人(平成26年度) ・中学生ボランティア163人参加 ・高校生ボランティア9人参加		

【実施内容】 Do(細事業はDoとCheckを行います。各小事業や細事業の検証にあたっては、別添の検証シートを活用)

事業の実績	【26年度】	事業の実績					事業費	項目	単位	25年度	26年度	27年度(予算)	28年度(見込)	29年度(見込)
		直接事業費	千円	500	500	500								
		周南こどもゆめまつりを開催 ・開催日 平成26年10月26日(日) ・参加人数 約6,000人 ・中・高生ボランティア172人参加 (ジュニア実行委員を募集し、大人と共に子ども達が本まつりの企画・運営に携わった)	(予算額)	うち一財	千円	500	500	500	500	500	500	500	500	
事業目標	目標名	参加者数の増加	計算式	達成項目/目標項目	単位	%	直接事業費	千円	500	500			対28年度増減理由	
	年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	(決算額)	うち一財	千円	500	500			
	目標値	5,000.0	5,000.0	5,000.0	6,000.0	6,000.0	正職員人件費	千円			3,476			
	実績値	5,000.0	5,000.0	6,000.0			人工数	人	3.30	0.47	0.58			
	達成度(%)	100.0%	100.0%	120.0%			支出コスト	千円	決) 500	決見) 3,976				
事業を構成する細事業【26年度実績】	細事業名		事務対象	事務業務目的	事務業務目標	H26実施内容、効果・達成度	人工数		コスト		委託等の可否			
	事業の分類						正職員	臨時等	直接事業費		委託	臨時嘱託		
	①	周南こどもゆめまつり開催事業 (ソフト事業)	市民	地域社会との繋がりを深め、協力・奉仕の心を養う。	子どもから大人までの市民ネットワークを広げ、市民一体感の醸成を図る。	昨年に比べジュニア実行委員の参加も増え、子どもが主体となって楽しめる体験型イベントとして、楽しみながら学べるまつりとなった。参加者は、約6,000人。	0.47		500		否	否		
	細事業の課題	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input checked="" type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他 まつりの規模拡大に伴い、予算の確保が課題として挙げられる。 市の補助金・交付金に依存し過ぎない、経費節減のための自助努力が求められる。					B	改善案	例年無料配布だったスタッフ用お弁当は、その一部費用をスタッフから徴収することにより、経費節減を図る。					
	②													
細事業の課題	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他						改善案	借り貸込						

事業を構成する細事業 【26年度実績】	細事業名 事業の分類		事務対象	事務業務目的	事務業務目標	H26実施内容、効果・達成度		人工数		コスト		委託等の可否		
								正職員	臨時等	直接事業費	委託	臨時		
	③													
	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他					細事業評価								
	細事業の課題							改善案						
	④													
	<input type="checkbox"/> 妥当性 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> コスト <input type="checkbox"/> その他					細事業評価								
	細事業の課題							改善案						

【評価】 Check

課題・問題等	事業開始からの環境変化	平成21年度から熊毛地域のまつりとして、周南こどもゆめまつり実行委員会が主催となり、子どもたちが地域社会との繋がりを深め、協力・奉仕の心を養うため開催。 平成25年度からは、子どもたちの自主性と創造性を育む一環として、ジュニア実行委員会を立上げた。	前年度までの指摘事項		指摘事項に対する改善状況	
	細事業の課題・問題点	周南こどもゆめまつり開催事業は、定着しつつあり、内容の見直しやPRにより参加者も増加している。その一方、規模の拡大により、予算の確保が課題である。今後は、市の補助金・交付金に依存し過ぎない、経費節減などの自助努力が必要である。	事業全体の課題・問題点	同左		

所管課評価						
評価	B	A 計画どおりに事業を進めた B 実施方法やコスト等の見直しが必要 C 事業統合や外部委託等による大幅な見直しが必要 D 休止・廃止の検討	評価理由	青少年の健全育成のため熊毛地域のまつりとして今後も継続し開催していくために、まつり自体の実施方法やコストの見直しが必要である。	改善案	今後引き続きも開催するため、まつりの実行委員会等において、事業主体が主体的にまつりに取り組むための体制づくりや、コスト削減のための話し合いの場を持つ。

評価責任者(所管部長)評価・コメント	
評価	B 青少年の健全育成のため熊毛地域のまつりとして、実施方法やコストの見直しを行い、今後も継続して開催し、より一層の拡充を図ることとする。

第2次周南市まちづくり総合計画・前期基本計画における位置付け	
施策体系コード	100303
分野	1教育・子育て
基本施策	3子供の健全育成
推進施策	(3)青少年の社会参加の促進

【改善】 Action

平成28年度当初予算等での改善結果(平成28年度当初予算への反映など)
弁当代はスタッフ(一部スタッフを除く)が全額負担、チラシ作成内容の見直し等により経費削減を行った。

備考