

平成30年度
市民相談事業のまとめ



令和元年6月発行

周南市市民相談センター



■市民相談の概況

市民相談センターでは、市政や暮らしに関する様々な相談等を受け付けています。

平成30年度の相談件数は935件で、前年度の957件に比べ、約2.3%の減少となっています。

【相談種別件数の推移】

相談種別 \ 年度	H28	H29	H30	前年度差 (件)	前年度比 (%)
行政相談	359	339	265	△74	△21.8
民事相談	405	311	378	67	21.5
無料法律相談	316	307	292	△15	△4.9
合計	1,080	957	935	△22	△2.3

1. 行政相談（適切な部署等への案内）

相談件数は265件で、前年度の339件に比べ、約21.8%減少しています。

相談内容は、身近な生活に関わるものが多く、生活環境に関する相談や道路・公園・河川の管理に関する問い合わせ等となっています。

2. 民事相談（適切な機関の紹介等）

相談件数は378件で、前年度の311件に比べ、約21.5%増加しています。

相談内容は、相続・贈与、土地・建物、金銭・貸借、相隣関係の問題等となっています。

3. 無料法律相談

日常生活の問題等で法律に関係する相談について、弁護士等の専門家による相談会を開催しています。

徳山地区においては榑浜市民センターで9回、須々万市民センター別館で1回、新南陽地区においては新南陽ふれあいセンターで6回、熊毛地区・鹿野地区においてはゆめプラザ熊毛、コアプラザかので各1回、年間18回開催しました。

榑浜市民センターでは、原則*、弁護士2名と司法書士2名、その他の会場では、弁護士1名が法律相談を行いました。

相談件数は292件で、前年度の307件に比べ、約4.9%減少していますが、事前予約制ということもあり、概ね一定しています。

相談内容は、相続・贈与、土地・建物、金銭・貸借、夫婦の問題等となっています。

※7月11日、榑浜市民センターで開催の無料法律相談は、弁護士1名で対応。

平成30年度 窓口相談件数

区分		月												合計	H29 年度
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月		
前年度件数		53	60	62	59	59	60	55	37	45	50	55	55	650	
今年度件数		45	50	51	59	60	56	62	55	44	54	52	55	643	
行政相談		23	21	22	24	24	24	22	23	19	25	17	21	265	339
民事相談		22	29	29	35	36	32	40	32	25	29	35	34	378	311
事 案 種 別	相 談	40	45	41	46	52	46	55	49	41	47	43	53	558	595
	苦 情	3	2	4	4	4	3	2	3		6	1	2	34	21
	要 望	1		1	4	2	2	2	1		1	3		17	17
	そ の 他	1	3	5	5	2	5	3	2	3		5		34	17
受 付 区 域 別	本 庁	33	44	39	53	54	50	57	51	38	46	47	45	557	608
	新 南 陽	3	1	3	3	2	1	2	1	2	1		1	20	20
	熊 毛	9	5	8	3	3	3	3	3	4	6	5	9	61	15
	鹿 野			1		1	2				1			5	7
性 別	男	19	20	17	18	26	19	33	28	24	29	21	20	274	285
	女	26	30	34	41	34	37	29	27	20	25	31	35	369	365
方 法 別	来 庁	12	11	16	16	19	22	23	26	18	17	11	20	211	143
	電 話	32	38	35	38	41	32	39	29	26	35	39	35	419	496
	文 書	1	1		5		2				2	2		13	11
処 理 結 果	説 明 助 言	18	9	22	30	20	24	24	22	15	17	13	21	235	124
	調 査 検 討	1		3	2	1	1			1	2			11	8
	処 理 済	3	4	5	5	1	1	12	2	2	3	7	2	47	6
	幹 旋	6	12	5	7	6	10	5	10	9	18	17	6	111	298
	無 法 紹 介	8	9	5	4	6	4	5	1	5	8	5	7	67	68
	そ の 他	9	16	11	11	26	16	16	20	12	6	10	19	172	146
内 訳 別	虐 待 (DV)		1				1	1				2		5	6
	虐待(幼・児童)														1
	虐待(高齢者)														1
	廃 屋				1									1	4
	空 き 地			1										1	

平成30年度 行政相談件数

区分 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	H29年度
ゴミ等		1	2	2		4	3	3	1	1		4	21	13
生活環境	5	4	6	6	3	3	2	1	2	6	2	1	41	63
廃屋				1	1	2			1		1		6	5
空き地					1								1	2
道路・公園・河川	3	3	3	4	1	1	3	3	1	3	1	2	28	25
上下水道								2		1			3	3
住宅	2	1	2		1				2	2		1	11	8
生活支援		3			1	3	1			1			9	14
保健医療	1						1		1		2	1	6	12
障害・老人	2	1	1	2	3	1	3	1	1	1	3	1	20	17
子ども家庭			1		1				1		1		4	6
福祉一般			2							2	1		5	9
税金				1			2			1		1	5	10
教育												1	1	
虐待(DV)			1				2	1					4	1
虐待(幼・児童)														
虐待(高齢者)														1
人権(その他)				1				1	1				3	4
農林水産				1									1	7
商工観光										1			1	1
地域政策					1								1	2
職員対応		1			1	1		1	2			1	7	7
市の施設		1			1	1			1	1	1		6	1
国・県関係		2		1									3	12
行政その他	10	4	4	5	9	8	5	10	5	5	5	8	78	116
合計	23	21	22	24	24	24	22	23	19	25	17	21	265	339

平成30年度 民事相談件数

月 区分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	H29 年度
夫婦(婚姻関係)		3	2	4	3			1	1	4	5	2	25	8
虐待(DV)			2	1		1							4	6
虐待(幼・児童)														
虐待(高齢者)														1
親族・扶養						1	1			1			3	1
生 計			1				1	1					3	4
相続・贈与	3	4			4	4	1	1	3	2	3	6	31	31
家事一般				1		1	2		2		2		8	6
土地・建物	4	4	1	4	2	3	2	2	1	6		2	31	26
金銭・賃借	1	2	4	1	3	1	2	1	2	4	4	6	31	20
契約・保証		1	1				1	1	2	1	2		9	4
損害賠償			1									1	2	3
生活環境			1		1	2	2			1	1		8	18
廃 屋												1	1	1
空 き 地														
相隣(境界)					1		2					1	4	4
相隣(その他)	4	3	2	3	2	1	2	2		3	3	3	28	22
人 権									1	1			2	2
労 働	1	1		1			2			1	1	1	8	5
医 療									2		1		3	7
民事一般	2	5	5	10	9	6	9	9	6	1	4	4	70	65
刑 事								1		1			2	1
そ の 他	7	6	9	10	11	12	13	13	5	3	9	7	105	73
合 計	22	29	29	35	36	32	40	32	25	29	35	34	378	311

平成30年度 無料法律相談件数

開催地区		年度		徳山										新南陽						熊毛	鹿野	
開催回数		前年度	今年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	1	1	
開催日		合計	合計	4/11	6/13	7/4	7/11	9/12	10/10	11/14	1/9	2/13	3/13	5/16	6/20	8/22	10/17	12/19	2/20	11/28	8/8	
相談者数		307	292	27	28	8	18	25	28	24	18	17	13	12	12	12	12	10	11	12	5	
相談員別	弁護士	241	225	20	19	8	12	19	17	17	11	10	6	12	12	12	12	10	11	12	5	
	司法書士	66	67	7	9		6	6	11	7	7	7	7									
	人権擁護委員																					
	行政相談委員																					
	困りごと相談員																					
相談内容別	民事	土地・建物	61	55	4	7	4	2	10	6	7	4	3	3		1	1	2				1
		金銭・賃借	22	33	9	3	1	4	2	3	3	2	2	3					1			
		契約・保証	4	18	3	2			3	1	4	2	2	1								
		公害		1					1													
		相隣	10	17	1	3		1		1	2				1	6					1	1
	民事一般	52	50	5	2	1	3	2	8	2	3	1	2	1	3	7	4		2	4		
	家事	夫婦	44	30	1	4		2	3	2	1	2	1	3	2	1		2	1	2	3	
		親子	6	6		1		1	1										3			
		相続・贈与	88	65	2	6	2	3	3	7	4	5	6	1	6		3	2	4	6	3	2
		家事一般	6	2	1										1							
その他	14	15	1			2				1		2		1	1	1	2	1	1	1		
性別	男	127	120	14	10	4	6	12	12	14	6	6	4	4	7	4	6	3	3	3	2	
	女	180	172	13	18	4	12	13	16	10	12	11	9	8	5	8	6	7	8	9	3	
地域別	徳山	211	182	23	18	6	11	20	20	15	14	15	8	5	3	3	7	6	4	2	2	
	新南陽以西	60	73	2	7	2	5	3	4	6	3	1	3	7	9	7	4	2	7	1		
	熊毛	33	33	2	3		2	2	4	3		1	2			2	1	2		9		
	鹿野	3	4								1										3	
	市外																					
年齢別	0～9歳																					
	10代																					
	20代	4	5	1	1			1								1	1					
	30代	15	21	3	4	1	2	1		1	3		1		1	1			3			
	40代	46	42	2	2	1	7	2	4	5	4	4	2	2	1	1	1	2	2			
	50代	64	51	4	2	1	2	5	4	6	4	3	3	4	2	1	2	4	1	3		
	60代	83	74	7	9	4	4	8	9	5	4	3	2	2	1	6	3	2	2	2	1	
	70代	75	73	8	6	1	1	7	10	5	2	6	5	3	6	2	2	1		5	3	
	80代	15	23	2	4		2	1	1	1	1	1		1	1		3	1	1	2	1	
	90代	3	1								1											
	100代																					
不明	2	2																	2			