

令和元年度  
市民相談事業のまとめ



令和2年6月発行

周南市市民相談センター



## ■市民相談の概況

市民相談センターでは、市政や暮らしに関する様々な相談等を受け付けています。  
令和元年度の相談件数は804件で、前年度の935件に比べ、約14.0%の減少となっています。

### 【相談種別件数の推移】

相談種別 \ 年度	H29	H30	R元	前年度差 (件)	前年度比 (%)
行政相談	339	265	167	△98	△37.0
民事相談	311	378	360	△18	△4.8
無料法律相談	307	292	277	△15	△5.1
合計	957	935	804	△131	△14.0

#### 1. 行政相談（適切な部署等への案内）

相談件数は167件で、前年度の265件に比べ、約37.0%減少しています。  
相談内容は、身近な生活に関わるものが多く、生活環境に関する相談やゴミに関する問い合わせ等となっています。

#### 2. 民事相談（適切な機関の紹介等）

相談件数は360件で、前年度の378件に比べ、約4.8%減少しています。  
相談内容は、相隣関係、夫婦・親族関係、相続・贈与、土地・建物、金銭・賃借等となっています。

#### 3. 無料法律相談

日常生活の問題等で法律に関係する相談について、弁護士等の専門家による相談会を開催しています。

徳山地区においては市役所本庁舎で9回、須々万市民センター別館で1回、新南陽地区においては新南陽ふれあいセンターで6回、熊毛地区はゆめプラザ熊毛にて、鹿野地区はコアプラザかのにて各1回、年間18回開催しました。

市役所本庁舎では、原則※、弁護士2名と司法書士2名、その他の会場では、弁護士1名が法律相談を行いました。

（※7月10日及び1月8日に市役所本庁舎で開催した無料法律相談は、弁護士1名で対応。）

また、令和元年度は、消費者月間行事の一環として、5月18日（土）、コアプラザかのにおいて司法書士2名による無料法律相談会を開催しました。

相談件数は277件で、前年度の292件に比べ、約5.1%減少していますが、事前予約制ということもあり、概ね一定しています。

相談の主な内容は、相続・贈与、夫婦、土地・建物、金銭・賃借等となっていますが、このうち相続・贈与の相談件数が前年比175%増となっており、民法改正により相続に関するルールが大きく変わったことが原因と考えられます。

### 令和元年度 窓口相談件数

区分		月												合計	H30 年度
		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月		
前年度件数		45	50	51	59	60	56	62	55	44	54	52	55	643	
今年度件数		59	45	56	50	49	50	37	50	31	35	25	40	527	
行政相談		18	19	14	19	11	15	15	12	10	9	10	15	167	265
民事相談		41	26	42	31	38	35	22	38	21	26	15	25	360	378
事案種別	相談	44	34	52	40	48	42	30	42	27	27	24	36	446	558
	苦情	3	2	2	7	1	3	2	3	3	5	1	1	33	34
	要望	1	8	1			2	1	2		2		1	18	17
	その他	11	1	1	3		3	4	3	1	1		2	30	34
受付区域別	本庁	54	44	51	43	45	46	35	48	31	28	24	38	487	557
	新南陽	3		2	3		1		1		1		2	13	20
	熊毛	2	1	3	4	4	2	2	1		4	1		24	61
	鹿野						1				2			3	5
性別	男	25	19	29	22	22	18	14	21	13	15	9	21	228	274
	女	34	26	27	28	27	32	23	29	18	20	16	19	299	369
方法別	来庁	22	10	21	12	17	17	12	16	19	13	6	8	173	211
	電話	37	35	35	38	32	33	25	34	12	22	19	32	354	419
	文書														13
処理結果	説明助言	24	17	18	14	25	33	18	37	14	19	18	20	257	235
	調査検討	1			1	1								3	11
	処理済	5	9	15	6	8	13	6	4	6	7	6	7	92	47
	斡旋	5	7	1	3	5	1	4	2	2	3		5	38	111
	無法紹介	13	6	5	9	6	1	3	2	4	4	1	5	59	67
	その他	11	6	17	17	4	2	6	5	5	2		3	78	172
内訳別	虐待(DV)	1	2					1				2	1	7	5
	虐待(幼・児童)														
	虐待(高齢者)								1					1	
	廃屋										2			2	1
	空き地						1							1	1

令和元年度 行政相談件数

区分 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	H30年度
ゴミ等	2	2	3			1	2	2	2			2	16	21
生活環境	1	4	3	3	4	3		2	1	2		2	25	41
廃屋														6
空き地														1
道路・公園・河川	1	4	2			1	1	2	1	1			13	28
上下水道	1						1						2	3
住宅		1				1		1		1	2	2	8	11
生活支援				3	4					1	2	1	11	9
保健医療						1					2	2	5	6
障害・老人	2	2			2	2	3	1	1				13	20
子ども家庭	1			2									3	4
福祉一般			1	2						1		1	5	5
税金		1	1						1				3	5
教育		1											1	1
虐待(DV)									1		1		2	4
虐待(幼・児童)														
虐待(高齢者)														
人権(その他)				1							1		2	3
農林水産	1												1	1
商工観光		1				1		1				1	4	1
地域政策											1		1	1
職員対応				2		4	1			1			8	7
市の施設	1	2	1				1	1		1		1	8	6
国・県関係							2						2	3
行政その他	8	1	3	6	1	1	4	2	3	1	1	3	34	78
合計	18	19	14	19	11	15	15	12	10	9	10	15	167	265

令和元年度 民事相談件数

区分 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	H30年度
夫婦(婚姻関係)	1	3	4	1	4	2	2		2	1	1	2	23	25
虐待(DV)		1						1					2	4
虐待(幼・児童)														
虐待(高齢者)														
親族・扶養		1	2	1	2			1	1	2	1		11	3
生 計	1	1		1	2	1		1		1			8	3
相続・贈与	2	2		3	3	6		6	5	2	2	3	34	31
家事一般	1			1	1	1		3				3	10	8
土地・建物	3	2	1	2	1		4	2	1	5		1	22	31
金銭・賃借	6	2	6	3	3	1	3	3	1				28	31
契約・保証	1	1		3	1	3	1	2		4	1	2	19	9
損害賠償	1	3	2		1								7	2
生活環境		2			3	1		1	1			1	9	8
廃 屋			1		1					2	1		5	1
空 き 地		1				1							2	
相隣(境界)		1						1				1	3	4
相隣(その他)		3	10	7	8	6	2	4	4	1	4		49	28
人 権												1	1	2
労 働	1		1	1						1		1	5	8
医 療	1		2						1				4	3
民 事 一 般	11	2	3	4	2	4	4	9	2	4	3	4	52	70
刑 事			1				2	1					4	2
そ の 他	12	1	9	4	6	9	4	3	3	3	2	6	62	105
合 計	41	26	42	31	38	35	22	38	21	26	15	25	360	378

## 令和元年度 無料法律相談件数

開催地区		年度		徳山										新南陽					熊毛		鹿野			
開催回数		H30 件数	R1 件数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	1	1	臨時		
開催日				4/10	6/12	7/3	7/10	9/11	10/9	11/13	1/8	2/12	3/11	5/15	6/19	8/21	10/16	12/18	2/19	12/11	8/28	5/18		
相談者数		292	277	21	31	6	16	32	22	19	12	27	17	11	11	9	10	12	5	4	5	7		
相談員別	弁護士	225	199	13	19	6	12	22	12	10	9	18	11	11	11	9	10	12	5	4	5			
	司法書士	67	78	8	12		4	10	10	9	3	9	6									7		
	人権擁護委員																							
	行政相談委員																							
	困りごと相談員																							
相談内容別	民事	土地・建物	55	33	7	1	2		4	4	3	3	2		1	1	2				1	1	1	
		金銭・賃借	33	17	5			3	1	3	3			2										
		契約・保証	18	15	2	2			2	3	2	1	2	1										
		公害	1																					
		相隣	17	11	1			2	2			1	2	1				1	1					
	民事一般	50	36	1	2	1	3	2	1	2	3	2	3	4	3		2	4		1	2			
	家事	夫婦	30	33	1	3	1	1	6	4	2	1	4		2		5		2		1			
		親子	6	10		1	1		1				2		1	1		2					1	
		相続・贈与	65	114	3	20	1	7	13	7	7	3	12	10	3	5	2	5	5	4	1	1	5	
		家事一般	2	2		1			1															
その他	15	6	1	1							1			1				1		1				
性別	男	120	126	6	12	2	10	14	8	10	7	15	11	5	5	2	4	6	1	2	3	3		
	女	172	151	15	19	4	6	18	14	9	5	12	6	6	6	7	6	6	4	2	2	4		
地域別	徳山	182	169	10	23	4	11	20	18	15	6	17	11	6	5	6	5	6	1	2	1	2		
	新南陽以西	73	72	6	5	2	5	4	2	3	4	5	6	3	5	3	5	5	4	1		4		
	熊毛	33	29	5	3			8	2	1	1	4		2	1					1		1		
	鹿野	4	6								1	1									4			
	市外		1															1						
年齢別	0～9歳																							
	10代																							
	20代	5	8	1	1			2	1			1	1		1									
	30代	21	16		3		1	1	1	1	1	2	2	1		1	1		1					
	40代	42	31	5	2	1	2	5	3	1	3	4		1		1	2						1	
	50代	51	62	2	6	3	2	9	6	6	3	6	3	2	2	3	1	3	2	2	1			
	60代	74	71	7	7	2	9	5	4	6	1	5	4	4	4		4	1	2	1	2	3		
	70代	73	68	5	10		1	6	4	2	4	7	5	3	4	4	2	6		1	1	3		
	80代	23	16	1	2		1	3	2	2		2	2									1		
	90代	1	4					1	1	1								1						
	100代																							
	不明	2	1															1						