

令和3年度 課の運営方針書

地域振興部 久米支所・久米市民センター

1 課の運営方針

【課の使命】

1. 地域住民にとって一番身近な行政機関として、適時適切に対応します。
2. 地域の多様化・複雑化する課題解決のために、庁内関係課や関係機関と連携し、自主・主体的な地域づくりを推進します。
3. 支所機能と市民センター機能が一体となり、安心安全に暮らせる地域の実現に努めます。

【課の目標】

- ① 地域コミュニティを充実するための支援に努めます。
- ② 地域住民の声や要望等に対する適切な対応をします。
- ③ わかりやすく親切で、スピード感を持った窓口・電話対応をします。
- ④ 災害から地域住民の生命安全を守ります。
- ⑤ 久米版夢プランの導入に向けた機運の醸成に努めます。

【働き方改革による業務改善等の取組み】

日々の業務の中で知識の共有化を進め、業務の平準化を図ることでお互いの業務をカバーし、効率的な有給休暇の取得を目指します。

2 担当(係)の使命(果たす役割)

- (支所事務担当) 多様化する地域住民の声や要望等に対する適切な対応
- (支所事務担当) 窓口として、わかりやすく、親切で、スピード感をもった対応
- (支所事務担当) 本庁舎等へ出向けない住民に対して、担当課と連携した適切な対応
- (市民センター担当) 地域コミュニティの充実に向けた、自主的・主体的な地域づくり活動の推進
- (市民センター担当) 社会教育・生涯学習事業の充実
- (支所・市民センター担当) 市の防災担当部署及び地域の自主防災組織と協働した地域住民の安心安全の確保

3 課の経営資源

(1) 課の体制

職員数	10人	うち	正職員	5人	・	会計年度 任用職員	5人	人件費	正職員	36,305千円	会計年度 任用職員	千円
-----	-----	----	-----	----	---	--------------	----	-----	-----	----------	--------------	----

※R1職員平均給与(7,261 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	千円	歳出予算額	千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	事業
-------	----	-------	----	-------------	---------	----

4 課の中期目標（優先順） 第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 4 地域づくり推進体制の強化	地区のコミュニティ団体・各種団体が、地域課題等に自主的・主体的に取り組む活動が展開できるよう支援し、自治力・地域力の向上を目指します。
2	2 生涯学習・人権 1 生涯学習の推進 1 生涯学習推進体制の充実	市民センターの講座や自主学習グループ等の活動を引き続き充実させるとともに、地域の担い手となる各世代の人材育成に取り組みます。
3	4 安心安全 1 災害に強いまちづくりの推進 1 地域防災力の強化	地域の自主防災組織と協働した活動に取り組み、地域の防災力の更なる強化を目指します。
4	9 都市経営 2 適正かつ透明な行政運営の推進 1 適切な行政サービスの提供	窓口業務の正確性、迅速性の向上を図り、来所されたお客様にはわかりやすく的確で迅速な対応と同時に身近で親しみのある窓口となるよう努めます。
5	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 1 地域の夢プランの推進	夢プランの取り組み推進に向けて、地域における機運醸成の促進に努めます。